CASAS GAMA

Manual del **Propietario**

Tipología **V1A**

Queremos darte nuestra más cordial bienvenida y agradecerte una vez más por elegir **GAMA S.A.** para hacer crecer tus inversiones.

Ponemos a disposición el correspondiente "Manual del propietario", que contiene información relacionada con instalaciones y equipamiento; así como de mantenimiento para que puedas disfrutar al máximo de tu unidad.

GAMA

Indice

1. Introducción

Presentación institucional 3
El Proyecto 5

2. Tu casa

Entrega de la casa 7
Solicitud de conexión de servicios 8
Recomendaciones de uso 10
Reparaciones 17

3. Características de Materiales, equipamiento e instalaciones 18

4. Garantías 19

5. Datos útiles 22

6. Anexo: Instalaciones

Introducción

BIENVENIDO A **GAMA S.A.**

GAMA S.A. es una empresa de capitales nacionales que diseña, construye, vende y financia viviendas. Fundada en 1987 por Jorge Petrone quien, desde el inicio de sus actividades, le impuso su impronta emprendedora y de superación de sus propias metas, lo que caracteriza su devenir. Nos dedicamos a la construcción y venta con financiación propia de edificios en propiedad horizontal, loteos y desarrollos urbanísticos.

GAMA S.A. ha logrado una destacada participación en el sector del desarrollismo de Córdoba, sobre la base del cumplimiento, la atención al cliente y la oferta de productos ajustada a los requerimientos de sus clientes.

La flexibilidad y continua innovación han hecho posible una eficiente gestión de los sistemas constructivos tradicionales, permitiendo lograr productos acordes a los estándares de sus clientes en quienes pensamos específicamente a la hora de desarrollar cada uno de nuestros emprendimientos.

Desde los primeros proyectos que ha iniciado, hemos trabajado para facilitar la inversión inmobiliaria de los más diversos públicos desde comerciantes hasta familiares e inversores a través de un sistema de financiación propio (el que denominamos "Sistema de Financiación GAMA").

Con más de 40 proyectos distribuidos alrededor de toda la provincia, **GAMA S.A.** es actualmente una de las empresas desarrollistas más grandes de Córdoba.

Creemos firmemente que nos queda mucho por delante y es por eso que trabajamos con el objetivo de hacer de GAMA una empresa para siempre.

Introducción

BIENVENIDO A **GAMA S.A.**

Visión:

Constituirse en la referencia local del desarrollismo inmobiliario cordobés, con productos y servicios que faciliten la compra de inmuebles en condiciones de seguridad, confiabilidad y conveniencia económica para nuestros clientes, generando relaciones incrementales con proveedores y viabilidad empresaria de largo plazo para los accionistas.

Misión:

Ofrecer acceso con financiación a lotes e inmuebles para vivienda e inversión, ajustados a los requerimientos de diferentes públicos, en localizaciones seleccionadas para optimizar el confort y la inversión de sus clientes.

Valores:

Compromiso, permanencia, trascendencia, sostenibilidad, proactividad y mejora continua. Entendemos por: Compromiso, a la responsabilidad de responder de la mejor manera posible en el contexto y las variables del momento. Permanencia, trascendencia y sostenibilidad, referido a la trayectoria, al respeto, valorización y diferenciación acorde a la constancia y durabilidad en las relaciones generadas por la empresa con los grupos de interés. Proactividad, a la toma de iniciativa individual y grupal en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras. Adaptación a los cambios y mejora continua, a la habilidad para modificar hasta su propia conducta para alcanzar los objetivos cuando surjan dificultades o cambios, siempre dentro del proceso de gestión: Análisis > Mejora > Resultados.

El proyecto

BARRIO ABIERTO CON SEGURIDAD

Barrio Norte 2 está ubicado en la zona norte de la ciudad y cuenta con 396 lotes en su primera etapa.

El proyecto de **Casas GAMA** consta de **casas de 2 dormitorios**, cocina integrada, living comedor, baño con antebaño, patio con asador abierto, espacio de cochera con pérgola metálica estructural y posibilidad de ampliación en una segunda planta.

Las casas, en formato de dúplex, cuentan con **lotes individuales desde 180m²**.


CASAS
GAMA

Tu casa

ENTREGA DE LA CASA

La firma de la Tenencia es la instancia que te habilita a recibir tu casa. Una vez formalizados los documentos y obligaciones previos a la entrega de la unidad y **contando con la tarjeta de acreditación de propietario**, debés comunicarse con el área de **Posventa** para coordinar la fecha de entrega de tu casa.

Al momento de entrega recibirás:

- 2 Llaves de la casa.
- Copia del acta de entrega.

Tu casa

SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

- Electricidad: **(EPEC)**

Pasos para obtención del servicio

1. El trámite deberá ser realizado vía web en **epec.com.ar**. Accediendo a la oficina virtual (creando usuario y contraseña si no cuenta con uno), dentro de "Mis Trámites" se selecciona "Solicitud de Servicio" y se siguen los pasos indicados.

2. El solicitante deberá contar con la siguiente documentación:

· Si es **propietario**: Boleto de compraventa aforado o con firmas certificadas legalmente, DNI, Certificado de Instalación Eléctrica Apta, cedulón de impuesto inmobiliario provincial (estos dos últimos solicitar a Posventa).

· Si es **inquilino**: Contrato de locación aforado o con firmas certificadas legalmente, DNI, Certificado de Instalación Eléctrica Apta, cedulón de impuesto inmobiliario provincial (estos dos últimos solicitar a Posventa).

· No registrar deudas con

EPEC a la fecha del trámite.

El certificado de Instalación Eléctrica Ápta cuenta con fecha de vencmiento, por lo que el trámite deberá ser realizado antes de su caducidad.

3. Para obtener mayor información comunicate con EPEC: 0800 777 0000

- Gas: **(ECOGAS)**

Pasos para la contratación del servicio:

1) Para iniciar el trámite, el propietario deberá acercar el artefacto cocina a su unidad y dar aviso a Posventa para coordinar la visita del gasista matriculado queGAMA pone a disposición. El gasista se encargará de instalar dicho artefacto y de entregar el kit para instalación del medidor.

Tu casa

SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

2) GAMA solicita el pedido de inspección de la unidad y da aviso al propietario del día y rango horario para la visita. Es requisito indispensable que se encuentre alguien en la casa en ese momento. Al tener que realizar soldadura de servicio, junto con la aprobación, el tiempo de demora puede llegar a extenderse aproximadamente 30 días. Posterior a la inspección se genera el número de CTT que luego será comunicado por GAMA al propietario para que inicie la solicitud de medidor.

3) La solicitud de medidor puede hacerse de manera digital. Deberá presentar la sig. documentación:

Clientes residenciales:

Número de CTT (Comunicado de Financiación de Trabajo).

Copia escaneada o foto de documentos personales (D.N.I.)

A. Propietario: Escritura o Boleto de Compra Venta aforado o con firmas certificadas legalmente escaneado.

B. Inquilino: Contrato de locación, aforado o con firmas certificadas legalmente y vigente, escaneado.

C. Ocupante: Declaración jurada con testigos o Certificado de Residencia escaneado.

No registrar deuda con ECOGAS a la fecha del trámite.

4) ECOGAS dará aviso al solicitante sobre fecha y rango horario de la visita para la colocación del medidor. Se deberá notificar de ésto a Posventa para la habilitación del servicio. Es requisito indispensable que se encuentre alguien en el departamento al momento de la instalación para entregar el kit.

Una vez que ECOGAS coloque el medidor, se deberá notificar a Posventa para la habilitación del servicio.

Tu casa

RECOMENDACIONES DE USO

Humedad del 1º año

Es factible la aparición de manchas o sombras de humedad en el departamento durante el primer año posterior a la finalización de la obra. Este fenómeno es normal debido a la evaporación del agua utilizada en la preparación del hormigón, mampostería y terminaciones. Para favorecer un correcto secado, se recomienda utilizar sistemas de calefacción seca y evitar el uso excesivo de estufas que generen combustión húmeda (como las de gas sin ventilación externa).

Humedad de condensación

Este efecto no deriva de fallas estructurales, vicios de construcción ni errores de diseño. Por el contrario, se origina habitualmente por las dinámicas de habitabilidad, tales como sistemas de calefacción deficientes o una ventilación inadecuada. El aire cálido y húmedo del interior, al entrar en contacto con superficies frías vinculadas al exterior (muros, techos o aberturas), alcanza su punto de rocío y se condensa. Este proceso, particularmente frecuente en muros con orientación sur, genera desprendimiento de pintura, deterioro de empapelados o revestimientos y, fundamentalmente, proliferación de hongos.

Ventilar los ambientes periódicamente, secar los vidrios húmedos a causa de la condensación y dejar libres las rejillas de ventilación son algunas prácticas que pueden ayudarte a disminuir este fenómeno.

Humedad de lluvia

Se recomienda, preventivamente, realizar una limpieza periódica en el techo de su propiedad, en especial antes de la época de lluvias. El mantenimiento

Tu casa

RECOMENDACIONES DE USO

regular de este área es fundamental para evitar la acumulación de residuos y hojas que puedan taponar las rejillas de desagüe e impedir el correcto escurrimiento del agua, previniendo posibles filtraciones o inconvenientes mayores.

Fisuras

Es habitual observar la aparición de microfisuras superficiales tras la finalización de la obra. Su presencia no debe ser motivo de preocupación ni representa un defecto constructivo. Este fenómeno responde exclusivamente al comportamiento natural de los materiales empleados, los cuales experimentan un proceso de asentamiento y curado progresivo a lo largo del tiempo.

Superficies cerámicas

Es recomandable controlar la hermeticidad en las juntas de revestimientos, uniones de loza sanitaria, bañeras y baldosas y reemplazar si presenta hongos o despegues.

Procurar limpiar los pisos y revestimientos con un paño húmedo para evitar filtraciones así como evitar impactos mecánicos que puedan generar fisuras en las piezas y comprometer el aislamiento hidráulico.

Aberturas

Para garantizar la durabilidad y el correcto funcionamiento de las aberturas, se deben seguir las siguientes directrices:

Manipular las aberturas con suavidad al abrir y cerrar.

Tu casa

RECOMENDACIONES DE USO

Inspeccionar periódicamente los pestillos y cierres, ya que son los elementos con mayor exposición al desgaste por uso.

Mantener las guías libres de suciedad y residuos que puedan obstruir el correcto desplazamiento. Asimismo, verificar el estado de los burletes.

Evitar el empleo de productos abrasivos para la limpieza y reemplazar los herrajes deteriorados por repuestos de idéntica calidad.

Con anterioridad a la temporada de lluvias, se aconseja verificar el sellado y unión con los marcos. En caso de ser necesario, aplicar selladores de silicona.

Aire acondicionado

Ubicar los equipos y unidades condensadoras de AA en los lugares previstos. Realizar la colocación de los equipos climatizadores con personal especializado.

Instalación eléctrica

Identificar la localización del tablero eléctrico principal dentro de la unidad.

Se recomienda mantener las térmicas en posición de apagado hasta que el inmueble sea efectivamente habitado.

Realizar la colocación de los artefactos de iluminación con personal especializado.

No sobrecargar un mismo circuito utilizando adaptadores o triples en los toma-corriente.

Abstenerse de realizar puentes, anulaciones o modificaciones en los elemen-tos del tablero eléctrico, llaves de luz y tomacorrientes. Estas acciones invali

Tu casa

RECOMENDACIONES DE USO

dan las garantías de seguridad de la instalación y ponen en riesgo a las personas que utilicen el inmueble.

Para señales débiles se dejan previstas dos cajas de acceso, una aérea y otra terrestre, para adaptarlo al tipo de sistema elegido (fibra óptica, antena satelital)

Instalación Sanitaria

Red cloacal-pluvial

Identificar la ubicación de las rejillas de piso y descargas de piletas en los ambientes para resolver con agilidad cualquier urgencia.Efectuar periódicamente la limpieza de rejillas de piso de baños, cocina y patios, retirando pelos, hojas, tierra, etc. ya que, con el uso, se acumulan residuos que tienden a producir obstrucciones en las descargas.

No tirar elementos ni objetos de ningún tipo al inodoro ya que producen taponamientos en cañerías y en el filtro del biodigestor.

Utilizá jabones “baja espuma” al lavar la ropa en lavarropas automático para prevenir la saturación de las cañerías.

No dejar pasar muchos días sin hacer correr agua por las cañerías, con el paso del tiempo el líquido de los sifones se evapora permitiendo el paso de los malos olores al ambiente.

Evitar verter cloro puro, desinfectantes abrasivos, acido muriático, soda cáustica, pinturas o aceites por los desagües, ya que dañan las cañerías y acortan la vida útil del biodigestor.

Se recomienda, en el plazo aproximado de 2 años, realizar mantenimiento y limpieza del biodigestor y entubado.

Tu casa

RECOMENDACIONES DE USO

Efectuar revisiones periódicas y limpieza de la grifería para mitigar el deterioro prematuro ocasionado por el uso habitual.

Para manipular la red solicitar la asistencia de un técnico especialista.

Agua fría y agua caliente

Localizar de forma precisa las llaves de paso general de la cocina y baño.

Interrumpir el suministro de agua mediante la llave de paso correspondiente ante cualquier avería detectada en el equipamiento.

Accionar los comandos de apertura y cierre de agua con suavidad, sin forzar los topes mecánicos.

Examinar sistemáticamente el sistema de obturación y descarga del inodoro para prevenir filtraciones o pérdidas.

Realizar el Service anual de caldera con personal técnico correspondiente.

Se recomienda realizar limpieza del tanque de agua. Verificar la ausencia de grietas, fugas o desprendimiento de material y comprobar el correcto funcionamiento del flotante, para prevenir perdidas o desbordes.

Toda reparación o ajuste mayor debe ser delegado a personal técnico idóneo.

Instalación de Gas

Toda instalación de artefactos dentro de la unidad debe ser ejecutada exclusivamente por un instalador matriculado, siendo este el único personal autorizado para dichos trabajos.

Tu casa

RECOMENDACIONES DE USO

Identifique de manera precisa la localización de las llaves de paso de gas el sector de la cocina para actuar con celeridad ante cualquier emergencia.

Todo artefacto a gas debe fijarse de forma permanente y bajo estricto cumplimiento de las reglamentaciones vigentes. Queda expresamente prohibido el uso de conexiones mediante mangueras de goma. Deben contar con sistemas de corte automático (válvulas de seguridad) que interrumpan el suministro en caso de extinción accidental de la llama.

Si al ingresar a la unidad se percibe olor a gas, abstenerse de accionar interruptores eléctricos o encender cualquier tipo de llama. Proceder de inmediato al cierre de la llave de paso general y solicitar asistencia urgente de un gasista matriculado.

Dado que todo proceso de combustión consume oxígeno, es indispensable asegurar la correcta renovación del aire en los ambientes. Para ello, se deben mantener libres y despejadas las aberturas de ventilación permanente.

Bajo ninguna circunstancia se debe utilizar fuego o llamas para localizar fugas de gas; ante la sospecha o percepción de olor, emplear exclusivamente agua jabonosa. Proceder de inmediato al cierre de la llave de paso y convocar a un instalador matriculado para su reparación.

Para obtener información complementaria, consulte el Reglamento de Servicio de Ecogas provisto al momento de la solicitud del suministro.

Parámetros exteriores

Se recomienda no transitar sobre la cubierta a excepción de tareas de mantenimiento, ya que puede dañarse la membrana. En caso de fisura o rotura de la

Tu casa

RECOMENDACIONES DE USO

misma, las reparaciones deben ser efectuadas con membrana compatible y personal especializado. Se recomienda cada 2 años la aplicación de una pintura impermeabilizante, para renovar la protección.

Antes de época de lluvia y cada 3 meses, es recomendable la limpieza de el/os desagüe/s pluviales ubicados en la cubierta.

Retocar grietas y fisuras que puedan aparecer en los muros exteriores, antes de permitir el ingreso de humedad. Se recomienda repintar cada 4 a 5 años para mantener la estanqueidad de los muros.

Tu casa

REPARACIONES

Es responsabilidad de **GAMA S.A.** la reparación de defectos constructivos. Por esta razón contamos con un equipo especializado en la atención de posibles desperfectos, que son propios de un departamento a estrenar.

Es importante hacer las observaciones necesarias cuando se hace la primera inspección técnica, de esa forma se pueden planificar mejor los tiempos de trabajo.

¿CÓMO RECURRIR A POSVENTA?

Podés hacerlo mendiante el **formulario de reclamo** desde el siguiente código QR:

Oficina de Posventa:

Av. Colón 5034, Local 1. | 0351 4486100 o al 0800 777 4262 > Op. 6

Horarios de atención:

Lunes a Viernes de 8 a 19hs. | Sábados de 8 a 13hs.

Al ingresar el reclamo se dicta una orden, se registra y se coordina, junto al cliente, la hora adecuada para su verificación. Luego se agenda día y hora a ejecutar los trabajos.

Los reclamos serán cursados siempre que se encuentren dentro de los plazos de garantía que cada problema requiera (ver “Plazos de garantías”).

Características

MATERIALES | EQUIPAMIENTO | INSTALACIONES

COMPONENTE			INFO DEL **PROVEEDOR**	
ARTEFACTO		MODELO	NOMBRE	CONTACTO
Candera		Tiro forzado balanceado Mural Minibox 24kw TFB Blanca	**EUTERMA**	DyP
Vanitory		Línea Diseño GAMA	**GAMA S.A.**	GAMA S.A.
Grifería	Ducha	FV 0106/M4 Cromo	**FV**	CONTINGIANI/MERLINO
	Bidet	FV 0189/M4 Cromo	**FV**	CONTINGIANI/MERLINO
	Lavatorio	HYDROS CALIX Alto 31911 Cromo	**HYDROS**	CONTINGIANI/MERLINO
	Cocina	FV 0411.01/M4 Cromo	**FV**	CONTINGIANI/MERLINO
Sanitario	Inodoro	BARI c/mochila Blanco	**FERRUM**	CONTINGIANI/MERLINO
	Tapa inod.	BARI MDF Blanco	**FERRUM**	CONTINGIANI/MERLINO
	Bidet	BARI 1AG Blanco	**FERRUM**	CONTINGIANI/MERLINO
Accesorios de baño		PIAZZA Cromo Nova x 4 piezas	**HYDROS**	CONTINGIANI/MERLINO
Muebles de cocina		Línea Diseño GAMA	**GAMA S.A.**	GAMA S.A.
Aberturas de aluminio		Línea Diseño GAMA	**GAMA S.A.**	GAMA S.A.
Puerta exterior		Puerta de chapa Línea Diseño GAMA	**GAMA S.A.**	GAMA S.A.
Puertas interiores		Puerta placa MDF Blanca 75 x 205cm	**LA VIGA SAS**	LA VIGA SAS
Pintura		Pintura látex blanco ALBACRYL	**ALBA**	PINTURERÍAS REX
Placares		Línea Diseño GAMA	**GAMA S.A.**	GAMA S.A.
Pisos		CAÑUELAS Rectificado Gris Varese 61,5cm x 61,5cm	**CAÑUELAS**	CAÑUELAS
Revestimientos		CAÑUELAS Cerámico Blanco mate 32cm x 47cm	**CAÑUELAS**	CAÑUELAS

Garantías

PLAZOS VIGENTES

Las garantías que se indican en el presente cubren daños o defectos de construcción y no deficiencias o roturas por mal uso. Su vigencia se establece a partir de la entrega de la unidad por parte de Gama S.A., y hasta cumplir con el período establecido para cada elemento. El período de vigencia de las garantías corresponde sólo a unidades a estrenar.

INSTALACIÓN **SANITARIA, AGUA Y GAS**		
ELEMENTO	TIPO DE DEFECTO	PLAZO DE GARANTÍA
Tapas de inodoro	Defectos varios (Forma - Colocación)	Al momento de la entrega
Artefactos de baño (Lavatorio / Bidet / Inodoro)	Defectos de fabricación	Al momento de la entrega
Cañerías (red de agua)	Pérdidas - Filtración	1 año
Cañerías de desagüe (red cloacal)	Obstrucciones varias (excepto aquellas culpables o de terceros)	6 meses
	Pérdidas - Filtración	1 año
Grifería	Pérdidas - Funcionamiento defectuoso	Al momento de la entrega
Accesorios de mochila de inodoro	Flotante - Botón	Al momento de la entrega
Llaves de paso	Cambio de vástago o defecto de funcionamiento	3 meses
Flexibles	Colocación defectuosa	Al momento de la entrega
Cañerías (red de gas)	Pérdidas (excepto aquellas culpables o de terceros)	1 año
Caldera	Falla de encendido o fabricación	1 año a partir de la colocación del medidor de gas (*)

(*) Presentando el comprobante con la fecha de alta de gas (C.T.T.) Este reclamo debe realizarse al fabricante a través del servicio técnico correspondiente (Ver página: Características). Todo trabajo realizado por personal no autorizado provocará la pérdida automática de la garantía.

Garantías

PLAZOS VIGENTES

Las garantías que se indican en el presente cubren daños o defectos de construcción y no deficiencias o roturas por mal uso. Su vigencia se establece a partir de la entrega de la unidad por parte de Gama S.A., y hasta cumplir con el período establecido para cada elemento. El período de vigencia de las garantías corresponde sólo a unidades a estrenar.

MAMPOSTERÍA		
ELEMENTO	TIPO DE DEFECTO	PLAZO DE GARANTÍA
Microfisuras (*)	Paredes	6 meses
	Durlock - Defectos de cinta	6 meses

(*) Las microfisuras surgidas después de un sismo no estarán cubiertas por la garantía.

PISOS Y REVESTIMIENTO		
ELEMENTO	TIPO DE DEFECTO	PLAZO DE GARANTÍA
Pisos	Porcelanatos cachados o rotos, sueltos y/o con huecos	Al momento de entrega
Revestimientos cerámicos	Cerámicos cachados o rotos, sueltos y/o con huecos	Al momento de entrega
Yeso y pintura molduras	Detalles de terminación	Al momento de entrega

ABERTURAS		
ELEMENTO	TIPO DE DEFECTO	PLAZO DE GARANTÍA
Puertas	Terminaciones	Al momento de entrega
	Traba - Funcionamiento de cerraduras y herrajes	Al momento de entrega
Aberturas	Traba de ventanas - Regulado en funcionamiento	Al momento de entrega

ELECTRICIDAD		
ELEMENTO	TIPO DE DEFECTO	PLAZO DE GARANTÍA
Apliques de iluminación	Problemas de instalación (a excepción de cortos causados por residentes)	6 meses (*)

Garantías

PLAZOS VIGENTES

Las garantías que se indican en el presente cubren daños o defectos de construcción y no deficiencias o roturas por mal uso. Su vigencia se establece a partir de la entrega de la unidad por parte de Gama S.A., y hasta cumplir con el período establecido para cada elemento. El período de vigencia de las garantías corresponde sólo a unidades a estrenar.

(*) Los desperfectos o roturas causados por terceros, personas o causas materiales y/o de mal uso provocarán la pérdida automática de la garantía.

ACCESORIOS		
ELEMENTO	TIPO DE DEFECTO	PLAZO DE GARANTÍA
Espejos	Fisuras o manchas - Mal colocado	Al momento de entrega
Amoblamiento de cocina	Regularidad de la forma - Terminaciones	Al momento de entrega
	Defectos de bacha	Al momento de entrega
Frentes de placard	Regularidad de la forma - Terminaciones	Al momento de entrega

VIDRIOS		
ELEMENTO	TIPO DE DEFECTO	PLAZO DE GARANTÍA
Vidrios de carpintería	Daños varios	Al momento de entrega

EXTERIORES		
ELEMENTO	TIPO DE DEFECTO	PLAZO DE GARANTÍA
Asador	Daños varios	Al momento de entrega
Pérgola	Daños varios	Al momento de entrega
Medianera	Daños varios	Al momento de entrega
Pilares	Daños varios	Al momento de entrega
Veredas	Daños varios	Al momento de entrega
Perimetrales	Daños varios	Al momento de entrega

Datos útiles

LA EMPRESA - GUARDIAS - EMERGENCIAS - SERVICIOS

GAMA S.A.

Casa central

Av. Cólon Nº 5034 | 0800 777 4262 / 4486100

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a 19 Hs | Sábados de 8 a 13 Hs

ÁREA DE POSVENTA

0351 4486100 > Opción 6 | posventa@gama-sa.com

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a 19 Hs | Sábados de 8 a 13 Hs

Datos útiles

LA EMPRESA - GUARDIAS - EMERGENCIAS - SERVICIOS

EMERGENCIAS

Bomberos 100

Policia 101

Accidentes de tránsito 107

Defensa civil 103

Toxicología 104

Emergencias ambiental o ecológica 105

Comité de emergencias municipal 108

Maltrato infantil 102

Violencia de género 144


CASAS
GAMA


GAMA