



# Manual del **Propietario**

Torre **2**

Queremos darte nuestra más cordial bienvenida y agradecerte una vez más por elegir **GAMA S.A.** para hacer crecer tus inversiones.

Ponemos a disposición el correspondiente "Manual del propietario", que contiene información relacionada con instalaciones y equipamiento; así como de mantenimiento para que puedas disfrutar al máximo de tu unidad.

**GAMA**

# Índice

---

## 1. Introducción

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Presentación institucional ..... | 3 |
| Política de calidad .....        | 5 |
| Presentación del complejo .....  | 6 |

## 2. Su Departamento

|  |    |
|--|----|
| Entrega del departamento .....           | 8  |
| Solicitud de conexión de servicios ..... | 9  |
| Recomendaciones de uso .....             | 11 |
| Reparaciones .....                       | 17 |
| Modificaciones .....                     | 18 |

## 3. Mantenimiento

|  |    |
|--|----|
| Recomendaciones sobre cuidado de la unidad ..... | 19 |
|--|----|

## 4. Vida en comunidad

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Reglas básicas de convivencia ..... | 22 |
|-------------------------------------|----|

## 5. Características de Materiales, equipamiento e instalaciones

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 25 |
|-------|----|

## 6. Garantías

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 27 |
|-------|----|

## 7. Datos útiles

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 30 |
|-------|----|

## 8. Anexo: Instalaciones



# Introducción

---

BIENVENIDO A **GAMA S.A.**

**GAMA S.A.** es una empresa de capitales nacionales que diseña, construye, vende y financia viviendas. Fundada en 1987 por Jorge Petrone quien, desde el inicio de sus actividades, le impuso su impronta emprendedora y de superación de sus propias metas, lo que caracteriza su devenir. Nos dedicamos a la construcción y venta con financiación propia de edificios en propiedad horizontal, loteos y desarrollos urbanísticos.

**GAMA S.A.** ha logrado una destacada participación en el sector del desarrollismo de Córdoba, sobre la base del cumplimiento, la atención al cliente y la oferta de productos ajustada a los requerimientos de sus clientes.

La flexibilidad y continua innovación han hecho posible una eficiente gestión de los sistemas constructivos tradicionales, permitiendo lograr productos acordes a los estándares de sus clientes en quienes pensamos específicamente a la hora de desarrollar cada uno de nuestros emprendimientos.

Desde los primeros proyectos que ha iniciado, hemos trabajado para facilitar la inversión inmobiliaria de los más diversos públicos desde comerciantes hasta familiares e inversores a través de un sistema de financiación propio (el que denominamos "Sistema de Financiación GAMA").

Con más de 40 proyectos distribuidos alrededor de toda la provincia, **GAMA S.A.** es actualmente una de las empresas desarrollistas más grandes de Córdoba.

Creemos firmemente que nos queda mucho por delante y es por eso que trabajamos con el objetivo de hacer de GAMA una empresa para siempre.





# Introducción

BIENVENIDO A **GAMA S.A.**

## Visión:

Constituirse en la referencia local del desarrollismo inmobiliario cordobés, con productos y servicios que faciliten la compra de inmuebles en condiciones de seguridad, confiabilidad y conveniencia económica para nuestros clientes, generando relaciones incrementales con proveedores y viabilidad empresarial de largo plazo para los accionistas.

## Misión:

Ofrecer acceso con financiación a lotes e inmuebles para vivienda e inversión, ajustados a los requerimientos de diferentes públicos, en localizaciones seleccionadas para optimizar el confort y la inversión de sus clientes.

## Valores:

Compromiso, permanencia, trascendencia, sostenibilidad, proactividad y mejora continua. Entendemos por: Compromiso, a la responsabilidad de responder de la mejor manera posible en el contexto y las variables del momento. Permanencia, trascendencia y sostenibilidad, referido a la trayectoria, al respeto, valorización y diferenciación acorde a la constancia y durabilidad en las relaciones generadas por la empresa con los grupos de interés. Proactividad, a la toma de iniciativa individual y grupal en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras. Adaptación a los cambios y mejora continua, a la habilidad para modificar hasta su propia conducta para alcanzar los objetivos cuando surjan dificultades o cambios, siempre dentro del proceso de gestión: Análisis > Mejora > Resultados.





# Introducción

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de GAMA S.A. ha decidido consolidar su crecimiento y proporcionar un alto nivel de calidad para sus productos y servicios sobre la base de las mejores prácticas aplicadas a todas sus actividades y en el marco de la norma ISO 9001, para lo cual ha definido los siguientes pilares en los que apoyará esta iniciativa:

- 1** • Orientar sus acciones a generar una alianza amplia y estable con el cliente, procurando un alto nivel de satisfacción, con productos y servicios definidos en base a los requisitos de los diferentes grupos de interés.
- 2** • Promover una profunda participación de sus colaboradores en el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, impulsando su desarrollo profesional y continuidad laboral con un alto nivel de motivación, solo condicionada por la eficiencia.
- 3** • Integrar a los proveedores a sus procesos, y construir y sostener con ellos relaciones duraderas basadas en el respeto a los mismos principios de eficiencia y satisfacción al cliente que promueve GAMA S.A.
- 4** • Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar cualquier factor que afecte negativamente la calidad de las actividades de GAMA SA, desarrollando una capacidad de prevención y de proacción que eviten riesgos para sus clientes, la empresa, su personal y la sociedad en general.
- 5** • Mantener una política comunicacional que asegure que las estrategias y acciones de GAMA S.A. puedan ser conocidas por la sociedad, y generen una relación de confianza que forje una imagen real y positiva de la empresa y sus productos.





# El complejo

## RESIDENCIAS EN ALTURA

Ubicado en la zona noroeste de la ciudad, cuenta con 17 torres de 25 pisos y un módulo comercial emplazados en 16has sobre Av. Colón con ingresos selectivos y **seguridad las 24hs.**

El complejo, que cuenta con **espacios verdes y recreativos**, contempla un sector de **juegos para niños**, paseos peatonales, **amenities, piscina** con solarium y un amplio **sector comercial con locales y oficinas.**

Las tipologías de departamentos son de **1, 2 y 3 dormitorios y dúplex**, con **terminaciones de primera calidad, pisos de porcelanato, baño zonificado, balcones con asador** y **aberturas de aluminio con DVH.**







# Tu departamento

---

## ENTREGA DEL DEPARTAMENTO

La firma de la Tenencia es la instancia que te habilita a recibir el departamento. Una vez formalizados los documentos y obligaciones previos a la entrega de la unidad y **contando con la tarjeta de acreditación de propietario**, debés comunicarse con el área de **Posventa** para coordinar la fecha de entrega del departamento.

Al momento de entrega recibirás:

- 2 Llaves del departamento.
- Copia del acta de entrega.



# Tu departamento

## SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

- Electricidad: **(EPEC)**

Pasos para obtención del servicio

1. El trámite deberá ser realizado vía web en **epec.com.ar**. Accediendo a la oficina virtual (creando usuario y contraseña si no cuenta con uno), dentro de “Mis Trámites” se selecciona “Solicitud de Servicio” y se siguen los pasos indicados.
2. El solicitante deberá contar con la siguiente documentación:
  - Si es **propietario**: Boleto de compraventa timbrado/certificado, DNI, Certificado de Instalación Eléctrica Apta, cedulón de impuesto inmobiliario provincial (estos dos últimos solicitar a Posventa).
  - Si es **inquilino**: Contrato de locación timbrado/certificado, DNI, Certificado de Instalación Eléctrica Apta, cedulón de impuesto inmobiliario provincial (estos dos últimos solicitar a Posventa).
  - Para la solicitud deberá hacer referencia al N° de exp. EPEC: **PCT 151344**
3. Para obtener mayor información comunícate con EPEC: 0800 777 0000

- Gas: **(ECOGAS)**

Pasos para la contratación del servicio:

- 1) El propietario deberá acercar el artefacto cocina a su unidad y dar aviso a Posventa para coordinar la visita del gasista matriculado que GAMA pone a disposición. El gasista se encargará de instalar dicho artefacto y de entregar el kit para instalación del medidor.



# Tu departamento

## SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

**2)** GAMA solicita el pedido de inspección de la unidad y da aviso al propietario del día y rango horario para la visita. Es requisito indispensable que se encuentre alguien en el departamento en ese momento. Posterior a la inspección se genera el número de CTT que luego será comunicado por GAMA al propietario para que inicie la solicitud de medidor.

**3)** La solicitud de medidor puede hacerse de manera digital. Deberá presentar la sig. documentación:

### **Clientes residenciales:**

Número de CTT (Comunicado de Financiación de Trabajo).

Copia escaneada o foto de documentos personales (D.N.I.)

**A. Propietario:** Escritura o Boleto de Compra Venta "aforado o con firmas certificadas legalmente" escaneado.

**B. Inquilino:** Contrato de locación "aforado o con firmas certificadas legalmente" y "vigente" escaneado.

**C. Ocupante:** Declaración jurada con testigos o Certificado de Residencia escaneado.

No registrar deuda con ECOGAS a la fecha del trámite.

**4)** ECOGAS dará aviso al solicitante sobre fecha y rango horario de la visita para la colocación del medidor. Se deberá notificar de esto a Posventa para la habilitación del servicio. Es requisito indispensable que se encuentre alguien en el departamento al momento de la instalación para entregar el kit.



# Tu departamento

## RECOMENDACIONES DE USO

### Humedad del 1º año

Es factible la aparición de sombras de humedad en el departamento, especialmente durante el primer año después de terminada su construcción. En este proceso se han utilizado hormigón, ladrillos y gran cantidad de agua en su ejecución. Procurá emplear calefacción seca y no exagere el uso de estufas.

### Humedad de condensación

Este tipo de humedad no es un problema de mala construcción o diseño, sino que normalmente se genera por el mismo uso y prácticas comunes de calefacción y ventilación que son poco adecuadas. El aire húmedo y cálido del interior, al chocar con los materiales fríos en contacto con la temperatura exterior (paredes, techo, suelo, etc), se condensa provocando gotas de agua a las que se denomina humedad de condensación, es muy común en muros orientados hacia el sur. Este fenómeno genera problemas ya que suele manchar y soltar la pintura, dañar los empapelados y tapizados de los muros y favorece además la formación de hongos.

Para disminuir este fenómeno:

- Secá a 1º hora de la mañana todos los vidrios que aparezcan mojados.
- Ventilá diariamente abriendo ventanas que produzcan corriente de aire.
- No tapes rejillas de ventilación en paredes, cielorrasos, puertas ni ventanas.
- Dejá siempre una ventana entre abierta, principalmente si tiene la calefacción encendida, para permitir la circulación de aire.
- Ventilá los baños, en especial después de haber tomado duchas calientes prolongadas.



# Tu departamento

## RECOMENDACIONES DE USO

No riegues en exceso las plantas de interior.

Evitá secar ropa en el interior del departamento.

Siempre que puedas, activá el extractor de humo y vapores en la cocina.

### Humedad de lluvia

Limpiá periódicamente los balcones de tu departamento de hojas, restos de tierra o de algún elemento que pueda obstruir su desagüe ya que al llover pueden taparse las rejillas del piso.

### Fisuras

Es normal la aparición de pequeñas fisuras finalizada la construcción. No debés preocuparte si las advertís. Se pueden calificar de normales y no son signos de mala construcción sino que es propio del comportamiento de los materiales empleados que van afianzando, con el tiempo, su curado natural.

### Superficies cerámicas

Controlá la estanqueidad de las juntas de los revestimientos cerámicos, las uniones con bañeras y losa sanitaria, y entre las mismas baldosas.

Limpiá los pisos y revestimientos con un trapo húmedo para evitar filtraciones problemáticas.

Evitá golpes que podrían provocar quebraduras y filtraciones de humedad.

### Aberturas

Abrí y cerrá las aberturas en forma suave. Controlá el funcionamiento de los pestillos y cierres ya que son los elementos que más sufren el uso y el maltrato.



# Tu departamento

## RECOMENDACIONES DE USO

Controlá la limpieza de las guías, pueden impedir su correcto desplazamiento. Revisá los burletes.

Evitá el uso de abrasivos. Reemplazá los herrajes deteriorados por otros de igual calidad.

Antes de las épocas de lluvia, recomendamos revisar las uniones y sellados con los marcos. Usá selladores de silicona si es necesario.

### Control Iluminación Natural

Para la elección de la tela se debe respetar hacia el exterior el color BLANCO ya que el mismo repercute directamente en la fachada del edificio. Hacia el interior se puede adoptar color/estampado que mejor se adapte a la decoración de su ambiente. Para el tipo de tela se recomienda blackout, para un óptimo control en el ingreso de la luz natural. La colocación del sistema debe realizarse con fijación al techo/losa (se encuentra prohibido sujetar la misma a la carpintería). El comando previsto es manual. Todos los costos de instalación de la misma corren por cuenta del propietario.

### Aire acondicionado

Ubicá los equipos y unidades condensadoras de AA en los lugares previstos.

Para ubicar las unidades condensadores en los deptos. de 2 dormitorios ("H" y "C"), será necesario contactar a **Administradora GAMA** para contar con un técnico que habilite la apertura completa de la ventana dispuesta para tal fin.

### Instalación eléctrica

Identificá la ubicación del tablero eléctrico principal en tu departamento.

Mantené las llaves térmicas bajas hasta que habite el departamento.



# Tu departamento

## RECOMENDACIONES DE USO

Realizá la colocación de los artefactos de iluminación con personal especializado.

No sobrecargues un mismo circuito utilizando adaptadores o triples en los toma corriente.

Recomendamos usar protectores en enchufes, sobre todo si hay niños.

No intentes puentear, anular o sustituir cualquiera de los elementos del tablero eléctrico, de las llaves de luz ni de los toma corriente ya que pondrán en peligro la seguridad de la instalación y de las personas que se la utilicen.

### Instalación Sanitaria

#### Red cloacal-pluvial

Identificá la ubicación de las rejillas de piso y descargas de piletas en los ambientes para resolver con agilidad cualquier urgencia.

Efectuá periódicamente la limpieza de rejillas de piso ya que, con el uso, se acumulan residuos que tienden a producir obstrucciones en las descargas.

No tires elementos ni objetos de ningún tipo al inodoro, producen taponamientos.

Utilizá jabones “baja espuma” cuando laves la ropa en lavarropas automático para prevenir la saturación de las cañerías.

No dejes pasar muchos días sin hacer correr agua por las cañerías, con el paso del tiempo el líquido de los sifones se evapora permitiendo el paso de los malos olores al ambiente.

Solicitá la asistencia de un técnico especialista que manipule la red en caso de necesidad.



# Tu departamento

## RECOMENDACIONES DE USO

### Agua fría y agua caliente

Identificá rápidamente las llaves de paso en baños y cocina.

Revisá periódicamente y mantené higienizadas llaves y grifos; estos dispositivos requieren constante mantenimiento ya que se deterioran con el uso.

Cerrá inmediatamente la llave de paso si detectás un desperfecto en algún artefacto.

Revisá periódicamente el dispositivo de descarga del inodoro.

Nunca fuerces los mecanismos de apertura y cierre del agua.

Solicitá un técnico especialista que te asista ante una necesidad.

### Instalación de Gas

Cuando se instale un artefacto en tu departamento, hacelo con un instalador matriculado. Ellos son los únicos autorizados para realizar estos trabajos.

Identificá rápidamente la ubicación de las llaves de paso en la cocina para resolver con agilidad cualquier urgencia.

Todo artefacto a gas debe instalarse en forma fija y de acuerdo a las reglamentaciones vigentes. Las conexiones con mangueras de goma están prohibidas.

Los artefactos a gas deben contar con dispositivos de corte de gas (válvula de seguridad), en caso de que se apague la llama.

Si al ingresar al departamento percibís olor a gas, no acciones interruptores eléctricos ni enciendas ninguna llama. Primero cerrá la llave de gas y solicitá un gasista matriculado que te asista en tu necesidad.



# Tu departamento

## RECOMENDACIONES DE USO

Los artefactos de gas necesitan mantenimiento. Hacerlos revisar periódicamente y mantenerlos limpios con el asesoramiento de un gasista matriculado. No sólo será más seguro, sino que además aumentará su rendimiento y disminuirá el consumo.

Toda llama consume oxígeno. Por eso es necesario asegurar la renovación del aire de los ambientes donde se utilicen artefactos a gas, mediante aberturas permanentes.

No utilice llama de ningún tipo y bajo ningún concepto para verificar las fugas, sino simplemente agua jabonosa en caso de sentir “olor a gas”. Cierre la llave de paso y llame a un instalador matriculado de inmediato para que la repare.

Para mayor información lea el Reglamento de Servicio de Ecogas que se entrega al solicitar el servicio.



# Tu departamento

## REPARACIONES

Es responsabilidad de **GAMA S.A.** la reparación de defectos constructivos. Por esta razón contamos con un equipo especializado en la atención de posibles desperfectos, que son propios de un departamento a estrenar.

Es importante hacer las observaciones necesarias cuando se hace la primera inspección técnica, de esa forma se pueden planificar mejor los tiempos de trabajo.

### ¿CÓMO RECURRIR A POSVENTA?

Podés hacerlo mediante el formulario de reclamo desde el siguiente código QR:



#### Oficina de Posventa:

Av. Colón 5034, Local 1. | 0351 4486100 o al 0800 777 4262 > Op. 2 > Op. 5

#### Horarios de atención:

Lunes a Viernes de 8 a 19hs. | Sábados de 8 a 13hs.

Al ingresar el reclamo se dicta una orden, se registra y se coordina, junto al cliente, la hora adecuada para su verificación. Luego se agenda día y hora a ejecutar los trabajos.

Los reclamos serán cursados siempre que se encuentren dentro de los plazos de garantía que cada problema requiera (ver "Plazos de garantías", pág. 28).



# Tu departamento

## MODIFICACIONES

Tu departamento está compuesto por elementos estructurales, tabiques no estructurales y redes: agua, electricidad y gas.

Si deseás hacer modificaciones vas a necesitar la autorización expresa de **GAMA S.A.** Deberás consultar previamente a uno de nuestros profesionales para que analice la factibilidad de las modificaciones requeridas, de esta manera se evita que, por desconocimiento, un problema mínimo pueda derivar a uno mucho mayor y más serio.

Lo que suceda en un departamento puede afectar a uno o más vecinos y será responsabilidad del propietario responder por los daños ocasionados en los inmuebles afectados.

Como norma fundamental es importante recordar que **nunca se debe picar o cortar elementos estructurales** (pilares, vigas, etc.), ya que pone en riesgo la estabilidad estructural del edificio.



# Mantenimiento

Mantenimiento

## RECOMENDACIONES SOBRE CUIDADO DE LA UNIDAD

### INSTALACIONES SANITARIAS

Trabajos o reparaciones a cargo del propietario y/o inquilino

- a)** Realizá una limpieza periódica de las rejillas de piso de baño y cocina, retirando pelos, basura y todo otro elemento que pueda obstruir la cañería, como así también la descarga de la pileta de la cocina.
- b)** En caso de verificar el deterioro de la toma de junta existente en el baño y/o cocina, reparala de inmediato, ya que esto afectará al depto. del piso inferior.
- c)** El flotante de la mochila del inodoro, la conexión de flexibles en baños, cocinas calefones y/o calderas y la fijación de los artefactos de baño deben estar en perfectas condiciones, ya que su daño, en todos los casos provocan abundantes pérdidas de agua que deterioran tu departamento y el de tu vecino.
- d)** Al instalar el lavarropas, colocar una canilla de bronce a la conexión de entrada de agua y mantener el desagüe limpio, ya que cualquier pérdida de agua en estos casos es muy abundante y el deterioro es importante.
- e)** En caso de ausentarte por un periodo prolongado, cerrar las llaves de paso.
- f)** En caso que debas ausentarte al momento de un corte del servicio de agua, verificá antes de retirarte del departamento que todas las canillas se encuentren cerradas.

### INSTALACIONES DE GAS

- a)** No realizar ninguna instalación sin consultar a un instalador matriculado.
- b)** Cualquier desperfecto en calefones y/o calderas dirigitte al service.
- c)** En caso de ausentarte por un tiempo prolongado, cerrar las llaves de paso.



# Mantenimiento





Mantenimiento

## RECOMENDACIONES SOBRE CUIDADO DE LA UNIDAD

### INSTALACIONES ELÉCTRICAS

- a) Aislar correctamente los cables al instalar un artefacto.
- b) No realizar instalaciones exteriores que queden al alcance de los niños.
- c) No sobrecargar el consumo en un mismo tomacorriente. En caso de utilización de varios artefactos de una misma toma, se deberá reforzar el circuito.

### RECOMENDACIONES GENERALES

- a) En caso de colocar clavos, tarugos u otro elemento de fijación en los muros, verificar si no existe alguna cañería.
  - b) Para la instalación de video, cable o teléfono, utilizar la cañería prevista.
  - c) Mantener limpio los desagües de balcones y ventanas.
  - d) En caso de humedad de origen pluvial o problemas de montante gral. o de terceros (otro Dpto.), comunicarse con **Administradora GAMA**, para verificar su procedencia.
  - e) No colocar muebles o cualquier otro objeto por arriba de la línea de balcón.
  - f) No realizar modificaciones de la fachada (en balcones, ventanas y palieres)
- 
- 
- 
- 



# Mantenimiento

## RECOMENDACIONES SOBRE CUIDADO DE LA UNIDAD

### SERVICIOS

- a)** Depositar los residuos dentro de los canastos de la sala de basura en bolsas cerradas. En caso de arrojar vidrios hacerlo envueltos en diarios o cartón, preferentemente después de las 20hs.
- b)** No escribir o pintar paredes del complejo (cada arreglo se traduce en mayores costos de expensas).
- c)** Verificar que quede cerrada la puerta de ingreso a la torre al salir o entrar a la misma.

Cuidar las instalaciones generales (cada arreglo se traduce en mayores costos de expensas).

La colaboración de todos es muy importante.





# Vida en comunidad

## REGLAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA

En pos de mantener la armonía y la buena convivencia entre vecinos se detallan algunas reglas básicas:

### Mudanzas

Los horarios permitidos para mudanzas son de lunes a viernes de 8 a 17hs y sábados de 8 a 12hs. Para mudanzas en cualquier otro horario necesitarás autorización del administrador.

Usar sólo el ascensor montacargas.

Monitoreá los movimientos durante la mudanza, atento a cuidar la integridad de paredes, aberturas y vidrios tanto propios como comunes.

Respetá los horarios de silencio y descanso de lunes a viernes.

Colaborá con la higiene de los espacios comunes del complejo.

### Seguridad

El complejo cuenta con guardias de seguridad las 24hs. Podrás acudir a ellos cuando lo creas conveniente o comunicarte telefónicamente (ver pág. 31: Datos Útiles).

Las visitas deberán anunciarse en la guardia, ya que para ingresar al complejo deben contar con la autorización del residente.



# Vida en comunidad

## REGLAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA

### Horarios de descanso

Respetá los horarios de descanso de 12 a 16hs. y de 22 a 8hs.

### Horarios de encargados de torre

Los horarios de los porteros son de lunes a viernes de 8 a 12hs y de 13 a 17hs. y sábados de 8 a 12hs.

### Estacionamiento

Recordá que el complejo cuenta con estacionamiento de cortesía en zona de locales y que una vez completo no tendrá acceso al mismo.

En caso de necesitarlo, el complejo cuenta con un Parking en el 1º nivel de subsuelo de cocheras así como cocheras privadas áptas para alquiler o compra.

### Pileta Descubierta

Es de uso exclusivo para habitantes del complejo. No se aceptan invitados.

Es obligatorio tener el carnet habilitante para ingresar a las mismas. Sujeto a requisitos solicitados por el consorcio.

Está prohibido el ingreso con mascotas.

El cuidado de los niños es responsabilidad de los padres.

Está prohibido el ingreso a la misma en ausencia del bañero. Al inicio de cada temporada se informarán de los horarios del mismo.





# Vida en comunidad

## REGLAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA

### Recomendaciones Generales

Evitar generar ruidos que puedan molestar a los demás vecinos.

Mantener la limpieza de los espacios de uso común.

No cuelgar ropa de las barandas de balcones, manteniendo la fachada del edificio libre de objetos que alteren el buen aspecto.

Evitar colocar en balcones macetas o plantas que peligren caída.

No se pueden hacer cerramientos de balcones sin autorización.

Colocar los aires acondicionados en los espacios previstos para los mismos.

El horario recomendado para sacar la basura es de 20 a 00hs.

No estacionar en lugares que no se encuentren delimitados para tal fin o que posean carteles de prohibición.

Las cocheras del subsuelo no se pueden utilizar con más de un vehículo ni para depósito de objetos.

# Características

MATERIALES | EQUIPAMIENTO | INSTALACIONES

| COMPONENTE            |  | INFO DEL PROVEEDOR  |  |                    |
|-----------------------|--|---|--|--------------------|
| ARTEFACTO             | MODELO   | NOMBRE  | CONTACTO                               |                    |
| Calefón               | LONGVIE 14Lts.<br>(tiro balanceado lateral)                                    | <b>LONGVIE</b>  | SATURNO HOGAR<br>SERV. T. 0351 4715168 |                    |
| Candera               | PEISA TF MINI DUO DIVA<br>24 DS-F  | <b>LONGVIE</b>  | CONTINGIANI Y CIA.                     |                    |
| Vanitory              | LÍNEA DISEÑO GAMA  | <b>GAMA S.A.</b>  | GAMA S.A.                              |                    |
| Grifería              | Ducha  | FV LIBBY 103/39 CR<br>Bañera y ducha                        | <b>FV</b>                              | CONTINGIANI Y CIA. |
|                       | Bidet  | FV LIBBY bidet 295/39 CR                                    | <b>FV</b>                              | CONTINGIANI Y CIA. |
|                       | Lavatorio  | FV LIBBY lavatorio 0181.02/39<br>CR monocom. alto lavatorio | <b>FV</b>                              | CONTINGIANI Y CIA. |
|                       | Cocina   | FV SWING monocom. 411.01/90                                 | <b>FV</b>                              | CONTINGIANI Y CIA. |
| Sanitarios            | Inodoro c/mochila, tapa y bidet<br>línea APRILIA marca TIRRENO<br>(simil BARI) | <b>TIRRENO</b>  | GAMA S.A.                              |                    |
| Acces.<br>de baño     | Jabonera   | FB LIBBY cromo 168/39                                       | <b>FV</b>                              | CONTINGIANI Y CIA. |
|                       | Toallero   | FB LIBBY cromo 164/39                                       | <b>FV</b>                              | CONTINGIANI Y CIA. |
|                       | Porta rollo  | FB LIBBY cromo 167/39                                       | <b>FV</b>                              | CONTINGIANI Y CIA. |
|                       | Percha   | FB LIBBY cromo 166/39 simple                                | <b>FV</b>                              | CONTINGIANI Y CIA. |
| Muebles de cocina     | Línea Diseño GAMA  | <b>GAMA S.A.</b>  | GAMA S.A.                              |                    |
| Aberturas de aluminio | Línea Diseño GAMA  | <b>GAMA S.A.</b>  | GAMA S.A.                              |                    |
| Puertas               | Puerta placa MDF c/marco<br>pintado y herrajes incluidos                       | <b>LA VIGA SAS</b>  | DIEGO<br>CAMPETELLA                    |                    |
| Pintura               | Pintura látex blanco ALBACRYL  | <b>ALBA</b>   | PINTURERÍAS REX                        |                    |
| Portero               | Sistema digital FERMAX   | <b>GRIGUOL</b>  | GRIGUOL                                |                    |
| Placares              | Línea Diseño GAMA  | <b>GAMA S.A..</b>   | GAMA S.A.                              |                    |

# Características

MATERIALES | EQUIPAMIENTO | INSTALACIONES

| COMPONENTE             |  | INFO DEL <b>PROVEEDOR</b> |                  |
|------------------------|--|---------------------------|------------------|
| ARTEFACTO              | MODELO   | NOMBRE                    | CONTACTO         |
| Pisos y revestimientos | Cerámico CERRO NEGRO Aspen brillante 29 x 59cm (revestimiento) | <b>CERRO NEGRO</b>        | RANCO MATERIALES |
|                        | Porcelanato ILVA SOHO DIG. 60 x 60 Galm gris T26HH (balcón)    | <b>ILVA</b>               | RANCO MATERIALES |
|                        | Porcelanato CERRO NEGRO 60 x 60 Forum gris satinado (depto.)   | <b>CERRO NEGRO</b>        | RANCO MATERIALES |
|                        | Porcelanato ELIZABETH 62.5 x 62.5cm Córdoba Gray (depto.)      | <b>GAMA S.A.</b>          | GAMA S.A.        |

# Garantías

## PLAZOS VIGENTES

Las garantías que se indican en el presente cubren daños o defectos de construcción y no deficiencias o roturas por mal uso. Su vigencia se establece a partir de la entrega de la unidad por parte de Gama S.A., y hasta cumplir con el periodo establecido en el presente para cada elemento. El periodo de vigencia de las garantías corresponde solo a unidades nuevas a estrenar.

| INSTALACIÓN <b>SANITARIA, AGUA Y GAS</b>         |  |  |
|--|--|--|
| ELEMENTO   | TIPO DE DEFECTO  | PLAZO DE GARANTÍA                                      |
| Tapas de inodoro                                 | Defectos varios (Forma - Colocación)                                 | Al momento de la entrega                               |
| Artefactos de baño (Lavatorio / Bidet / Inodoro) | Defectos de fabricación  | Al momento de la entrega                               |
| Cañerías (red de agua)                           | Pérdidas - Filtración  | 1 año  |
| Cañerías de desagüe (red cloacal)                | Obstrucciones varias (excepto aquellas culpables o de terceros)      | 6 meses  |
|  | Pérdidas - Filtración  | 1 año  |
| Grifería   | Pérdidas - Funcionamiento defectuoso (excepto mal uso de residentes) | Al momento de la entrega                               |
| Accesorios de mochila de inodoro                 | Flotante - Botón   | Al momento de la entrega                               |
| Llaves de paso                                   | Cambio de vástago o defecto de funcionamiento                        | 3 meses  |
| Flexibles  | Colocación defectuosa  | Al momento de la entrega                               |
| Cañerías (red de gas)                            | Pérdidas   | 1 año  |
| Calefón  | Falla de encendido o fabricación                                     | 1 año a partir de la colocación del medidor de gas (*) |

(\*) Presentando el comprobante con la fecha de alta de gas (C.T.T.) Este reclamo debe realizarse al fabricante a través del servicio técnico correspondiente (Ver página: Características). Todo trabajo realizado por personal no autorizado provocará la pérdida automática de la garantía.

# Garantías

## PLAZOS VIGENTES

Las garantías que se indican en el presente cubren daños o defectos de construcción y no deficiencias o roturas por mal uso. Su vigencia se establece a partir de la entrega de la unidad por parte de Gama S.A., y hasta cumplir con el periodo establecido en el presente para cada elemento. El periodo de vigencia de las garantías corresponde solo a unidades nuevas a estrenar.

| MAMPOSTERÍA      |                             |                   |
|------------------|-----------------------------|-------------------|
| ELEMENTO         | TIPO DE DEFECTO             | PLAZO DE GARANTÍA |
| Microfisuras (*) | Paredes - Block             | 6 meses           |
|                  | Durlock - Defectos de cinta | 6 meses           |

(\*) Las microfisuras surgidas después de un sismo no estarán cubiertas por la garantía.

| PISOS Y REVESTIMIENTO    |   |                          |
|--------------------------|---|--------------------------|
| ELEMENTO                 | TIPO DE DEFECTO                                       | PLAZO DE GARANTÍA        |
| Pisos                    | Porcelanatos cachados o rotos, sueltos y/o con huecos | Al momento de la entrega |
| Revestimientos cerámicos | Cerámicos cachados o rotos, sueltos y/o con huecos    | Al momento de la entrega |
| Yeso y pintura molduras  | Detalles de terminación                               | Al momento de la entrega |

| ABERTURAS |   |                          |
|-----------|---|--------------------------|
| ELEMENTO  | TIPO DE DEFECTO                                 | PLAZO DE GARANTÍA        |
| Puertas   | Terminaciones                                   | Al momento de la entrega |
|           | Traba - Funcionamiento de cerraduras y herrajes | Al momento de la entrega |
| Aberturas | Traba de ventanas - Regulado en funcionamiento  | Al momento de la entrega |



# Garantías

## PLAZOS VIGENTES

Las garantías que se indican en el presente cubren daños o defectos de construcción y no deficiencias o roturas por mal uso. Su vigencia se establece a partir de la entrega de la unidad por parte de Gama S.A., y hasta cumplir con el periodo establecido en el presente para cada elemento. El periodo de vigencia de las garantías corresponde solo a unidades nuevas a estrenar.

| ELECTRICIDAD              |  |                   |
|---------------------------|--|-------------------|
| ELEMENTO                  | TIPO DE DEFECTO  | PLAZO DE GARANTÍA |
| Timbre                    | Funcionamiento   | 1 mes (*)         |
| Portero eléctrico         | Funcionamiento   | 1 mes (*)         |
| Artefactos de iluminación | Problemas de instalación (a excepción de cortos causados por residentes) | 6 meses (*)       |

(\*) Los desperfectos o roturas causados por terceros, personas o causas materiales y/o de mal uso provocarán la pérdida automática de la garantía.

| ACCESORIOS             |   |                       |
|------------------------|---|-----------------------|
| ELEMENTO               | TIPO DE DEFECTO                         | PLAZO DE GARANTÍA     |
| Espejos                | Fisuras o manchas - Mal colocado        | Al momento de entrega |
| Amoblamiento de cocina | Regularidad de la forma - Terminaciones | Al momento de entrega |
|                        | Defectos de bacha                       | Al momento de entrega |
| Frentes de placard     | Regularidad de la forma - Terminaciones | Al momento de entrega |

| VIDRIOS   |                 |                       |
|---|-----------------|-----------------------|
| ELEMENTO  | TIPO DE DEFECTO | PLAZO DE GARANTÍA     |
| Vidrios dobles de carpintería                     | Daños varios    | Al momento de entrega |
| Vidrio templado de balcón / Divisorio de balcones | Daños varios    | Al momento de entrega |





# Datos útiles

---

LA EMPRESA - GUARDIAS - EMERGENCIAS - SERVICIOS

## **GAMA S.A.**

Casa central

Av. Colón N° 5034 | 0800 777 4262 / 4486100

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a 19 Hs | Sábados de 8 a 13 Hs

## **ADMINISTRACIÓN DE CONSORCIOS**

0351 4486100 > Opción 2 > Opción 4 | consorcio@gama-sa.com

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a 19 Hs | Sábados de 8 a 13 Hs

## **GUARDIA CIUDAD GAMA**

**Ingreso Torre 2** | 351 602 0337



# Datos útiles

LA EMPRESA - GUARDIAS - EMERGENCIAS - SERVICIOS

## EMERGENCIAS

|   |     |
|---|-----|
| Bomberos .....                          | 100 |
| Policia .....                           | 101 |
| Accidentes de tránsito .....            | 107 |
| Defensa civil .....                     | 103 |
| Toxicología .....                       | 104 |
| Emergencias ambiental o ecológica ..... | 105 |
| Comité de emergencias municipal .....   | 108 |
| Maltrato infantil .....                 | 102 |



Av. Colón 5034 - Local 1. Córdoba. | **0800 777 4262** (GAMA)



# Tu departamento

## SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

- Conexión al servicio de **Internet y/o Cable**

Quienes soliciten internet deberán hacerlo con prestadoras que lleguen a la torre con **fibra óptica únicamente** (no cable coaxial).

En la sala técnica se encuentra el rack al que llegan los pelos de fibra óptica de todos los departamentos de manera independiente.

Para la conexión del servicio será indispensable contactar al técnico de la prestadora con **Administradora GAMA** para que personal de mantenimiento lo acompañe y supervise durante la instalación.

Esta terminantemente prohibido acceder a la montante, la conexión deberá hacerse exclusivamente mediante el método anteriormente especificado.